

Утверждено
приказом муниципального казенного
учреждения «Комплексный центр
социального обслуживания
населения Юргинского
муниципального округа»
от 11.01.2022 № 4-п

Положение
о деятельности школы ухода муниципального казенного учреждения
«Комплексного центра социального обслуживания населения Юргинского
муниципального округа»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о деятельности школы ухода муниципального казенного учреждения «Комплексного центра социального обслуживания населения Юргинского муниципального округа» (далее – Положение) разработано в рамках реализации мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Кемеровской области-Кузбасса.

1.2. Настоящее Положение устанавливает организационные основы деятельности школы ухода, созданной на базе муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального округа» (далее - МКУ «КЦСОН») для обучения навыкам ухода за пожилыми людьми и инвалидами в целях сохранения, укрепления здоровья, поддержания эмоционально - психологического состояния граждан пожилого возраста и инвалидов и повышения качества ухода за ними в домашних условиях.

1.3. Школа ухода осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральными законами, регламентирующими деятельность в сфере социального обслуживания населения;
- Национальными стандартами Российской Федерации;
- Законами Кемеровской области- Кузбасса, регламентирующими деятельность в сфере социального обслуживания населения;
- Постановлениями Правительства Кемеровской области - Кузбасса в сфере социального обслуживания населения;
- Приказами министерства социального обслуживания населения Кузбасса;
- Постановлениями (распоряжениями) администрации Юргинского муниципального округа в сфере социального обслуживания населения;
- Уставом муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального округа»;
- Положением о муниципальном казенном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального округа»;

– Кодексом этики и служебного поведения работников учреждений социального обслуживания;

– Положением по организации работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального округа»;

– правилами внутреннего трудового распорядка МКУ «КЦСОН»;

– инструкцией по делопроизводству МКУ «КЦСОН»;

– приказами (распоряжениями) директора МКУ «КЦСОН»;

– настоящим Положением.

1.4. Школа ухода создается и ликвидируется приказом директора МКУ «КЦСОН».

1.5. Руководство и организацию деятельности школы ухода осуществляет сотрудник, назначенный приказом директора МКУ «КЦСОН».

1.6. Непосредственную работу по обучению навыкам ухода проводят специалисты МКУ «КЦСОН», прошедшие обучение навыкам ухода и имеющие соответствующий сертификат (удостоверение). К обучению навыкам ухода могут привлекаться медицинские работники из медицинских организаций, педагоги из образовательных организаций.

1.7. Должностные обязанности, права и ответственность специалистов школы ухода отражаются в должностных инструкциях, утвержденных директором МКУ «КЦСОН».

1.8. Обучение навыкам ухода предоставляются лицам, осуществляющим уход, включая родственников, соседей, опекунов, добровольцев, социальных работников, помощников по уходу (сиделок) и иных специалистов, осуществляющих уход (далее - лица, осуществляющие уход).

1.9. Услуги по обучению навыкам ухода предоставляются бесплатно.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2.1. Целями деятельности школы ухода являются:

- повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, поддержание их эмоционально-психологического состояния и профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода в привычных домашних условиях;

- оказание помощи и поддержки лицам, осуществляющим уход, снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса.

2.2. Задачами школы ухода являются:

- организация консультирования и обучения лиц, осуществляющих уход, основным принципам ухода, организации безопасности пространства с учетом потребностей конкретного человека, формирование навыков качественного ухода, в том числе по проведению гигиенических процедур, позиционирования, дезинфекции, использования технических и вспомогательных средств реабилитации, профилактики осложнений;

- организация консультирования пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, по вопросам организации питания и питьевого режима, контроля за изменением состояния здоровья, оказания

самопомощи, пользования средствами реабилитации и иным вопросам, связанным с организацией ухода;

- организация обучения вновь принятых специалистов, осуществляющих уход, основным принципам ухода за получателями социальных услуг.

3. ФУНКЦИИ ШКОЛЫ УХОДА

С целью достижения основных целей и задач специалисты школы ухода организуют:

- постоянное информирование населения о деятельности школы ухода;

- обеспечение доступа к обучающим и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте МКУ «КЦСОН» в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

- выявление и учет лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход на дому за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в услугах школы ухода;

- проведение консультаций, информационно-просветительских акций, семинаров, круглых столов, встреч, открытых занятий и иных мероприятий, связанных с осуществлением ухода;

- обучение по утвержденным программам лиц, осуществляющих уход;

- разработка, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основам геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам, связанным с деятельностью школы ухода.

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЫ УХОДА

4.1. Информация о деятельности школы ухода размещается на:

- информационных стендах МКУ «КЦСОН»;

- официальном сайте МКУ «КЦСОН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- официальных страницах МКУ «КЦСОН» в социальных сетях;

- в средствах массовой информации;

- в учреждениях здравоохранения, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, общественных организациях.

4.2. Обучение в школе ухода проводится в соответствии с графиком проведения занятий в школе ухода согласно Приложению №1 к настоящему Положению.

4.3. Обучение в школе ухода предусматривает следующие форматы занятий:

- групповые;

- индивидуальные, в том числе с выходом работников на дом;

- дистанционные.

В процессе обучения данные форматы могут сочетаться с учетом пожеланий граждан и (или) лиц осуществляющих неформальный (родственный) уход.

4.4. Для проведения групповых занятий формируются группы в количестве от 3 до 10 человек.

Групповые занятия проводятся на базе организации в соответствии с графиком проведения занятий в школе ухода, продолжительность одного занятия составляет от 1 часа до 2 часов (в зависимости от темы).

4.5. Индивидуальные занятия проводятся в соответствии с заранее составленным графиком. Количество индивидуальных занятий не может превышать 5 занятий. Продолжительность одного индивидуального занятия составляет от 45 минут до 1,5 часов (в зависимости от темы).

Индивидуальные занятия с выходом работника на дом проводятся курсами не более 3 недель, от 2 до 5 раз в неделю. Продолжительность занятий не более 2 часов.

4.6. В дистанционном формате занятия проводятся с использованием информационных технологий, в том числе с использованием Zoom, Skype, WhatsApp.

Дистанционные занятия могут проводиться в групповой и индивидуальной форме.

Длительность занятия в дистанционном формате не более 1 часа.

4.7. Обучение в школе ухода проводится в соответствии с планом тематических занятий, утвержденным директором организации.

Примерные темы занятий содержатся в приложении № 2 к настоящему Положению.

4.8. Деятельность школы ухода включает в себя информирование населения и выявление нуждающихся в соответствии с Планом проведения мероприятий с целью информирования населения и выявления лиц, осуществляющих уход, нуждающихся в обучении в школе ухода, согласно Приложению №3 к настоящему Положению.

4.9. Обучение включает в себя изучение теоретических и практических основ освоения навыков ухода за людьми с ограниченными способностями к самообслуживанию и передвижению.

4.10. В случае если гражданин, нуждающийся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, отказывается от социального обслуживания по причине осуществления за ним ухода лицом, осуществляющим неформальный (родственный) уход, специалист МКУ «КЦСОН» информирует гражданина и (или) лицо, осуществляющее неформальный (родственный) уход, о возможности обучения в школе ухода, о возможности выдачи во временное пользование технических средств реабилитации, представляют контактные данные, по которым указанные гражданин и (или) лицо могут получить необходимую консультацию.

4.11. Примерный перечень оборудования для организации работы школы ухода содержится в Приложении №4 к настоящему Положению.

4.12. Ведение документации и формирование ежемесячного отчета, заполнение журнала проведения занятий в школе ухода производится в соответствии с Приложением №5 и Приложением №6 к настоящему Положению.

Приложение №1
к положению о деятельности школы ухода
муниципального казенного учреждения
«Комплексного центра социального
обслуживания населения Юргинского
муниципального округа»

График проведения занятий в школе ухода

№ п/п	Дата проведения занятий	Форма занятий	Тема занятия	Категория обучающихся	Используемое оборудование	Ответственный специалист

Приложение №2

к положению о деятельности школы ухода
муниципального казенного учреждения
«Комплексного центра социального
обслуживания населения Юргинского
муниципального округа»

Примерные темы занятий

1. Особенности организации ухода за лицами пожилого возраста.
Организация двигательной активности лица пожилого возраста.
Особенности питания лиц пожилого возраста.
2. Организация сна и отдыха лиц пожилого возраста.
3. Особенности личной гигиены лиц пожилого возраста.
4. Особенности наблюдения и ухода за больными пожилого возраста.
Коммуникации. Психологическая помощь и коммуникация.
5. Первая помощь. Что делать в экстремальной ситуации.
6. Профилактика эмоционального выгорания лица осуществляющего уход

Приложение №3

к положению о деятельности школы ухода
муниципального казенного учреждения
«Комплексного центра социального
обслуживания населения Юргинского
муниципального округа»

План проведения мероприятий с целью информирования населения и выявления
лиц, осуществляющих уход, нуждающихся в обучении в школе ухода

№ п/п	Дата проведения мероприятия	Мероприятие

Приложение №4

к положению о деятельности школы ухода
муниципального казенного учреждения
«Комплексного центра социального
обслуживания населения Юргинского
муниципального округа»

Примерный перечень оборудования для организации работы школы ухода

Раздел	Наименование	Комментарии
Приспособления для передвижения	Поручни (перила) для самоподнимания прямые (линейные)	Обеспечение безопасности передвижения и принятая устойчивого положения, например, в
Трость опорная	Трость опорная с анатомической ручкой, ретушируемая по высоте с устройством противоскольжения	Помощь в безопасном передвижении
Костыли подмышечные	Костыли подмышечные с устройством противоскольжения	Помощь в безопасном передвижении для граждан с проблемами мобильности
Костыли с опорой под локоть	Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения	Помощь в безопасном передвижении для граждан с проблемами мобильности
Ходунки роллаторы складные	Ходунки-роллаторы	Помощь в безопасном передвижении
Ходунки опорные складные шагающие	Ходунки шагающие	Помощь в безопасном передвижении
Кресло коляска с высокой спинкой Кресло коляска с узкой колесной базой Кресло коляска	Кресло-коляска с ручным приводом комнатная	Обеспечение возможности передвижения самостоятельно или с посторонней помощью
Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом	Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная	Обеспечение возможности передвижения самостоятельно или с посторонней помощью
Приспособления для ухода	Противопрележневый матрас воздушный (с компрессором)	Профилактика образования пролежней
	Противопрележневая подушка воздушная гелевая	Предотвращение образования пролежней («просидней») тем, кто много сидит, например, в кресле-коляске
	Доска скользящая для пересаживали	Помощь в безопасном перемещении с одной поверхности на другую
	Опора под спину	Обеспечение возможности придавать и безопасно удерживать положение «сидя»

Раздел	Наименование	Комментарии
	Опора (лесенка) в кровать веревочная	Помощь в активизации маломобильных людей
	Простыня скользящая для перемещения	Помощь в безопасном перемещении
	Простыня скользящая для перемещения	Помощь в безопасном перемещении
	Насадка на унитаз	Обеспечение возможности безопасной дефекации и деуринации без замены унитаза
	Кресло-стул с санитарным оснащением (колесами)	Обеспечение возможности дефекации и деуринации без применения абсорбирующего белья
	Судно	Обеспечение возможности дефекации и деуринации без применения абсорбирующего белья
	Пояс вспомогательный для перемещения	Помощь в безопасном перемещении
Приспособления для осуществления гигиенических мероприятий	Сиденье для ванн поворотное	Помощь в перемещении в ванную для мытья, принятия душа
	Стул для мытья в ванне или душе	Помощь в осуществлении гигиенических процедур, мытья
	Ванночка для мытья головы надувная	Помощь в осуществлении гигиенических процедур
	Ступеньки с поручнем/без поручня	Обеспечение безопасного доступа к высоким поверхностям в доме, помощь в пользовании ванной
	Кровать и иные приспособления	Безопасное и удобное позиционирование маломобильного человека
	Прикроватный столик	Организация безопасного и функционального пространства около кровати
	Ограждения для кровати	Предотвращение падений

Приложение №5
к положению о деятельности школы ухода
муниципального казенного учреждения
«Комплексного центра социального
обслуживания населения Юргинского
муниципального округа»

Ежемесячный отчет

Количество обученных в школе ухода по состоянию на ____ . ____ .20____				
Всего	из них			
	получатели социальных услуг	родственники	сотрудники учреждения	прочие

Приложение №6
к положению о деятельности школы ухода
муниципального казенного учреждения
«Комплексного центра социального
обслуживания населения Юргинского
муниципального округа»

Форма журнала проведения занятий в школе ухода

№ п/п	Дата проведения	Тема занятия	Формат занятия	Количество часов	Количество обучаемых	Категория обучаемых	Ответственные специалисты, проводившие обучение